

PIC

PESAGE ET MESURES

POLITIQUE QUALITE

Résolument engagée dans une dynamique d'amélioration continue dès sa création en **1988** et devenue **PIC PESAGE ET MESURES** depuis **Décembre 2021**, avec une nouvelle architecture, des produits et services innovants, la Direction s'est définie comme vision, **de pérenniser notre position d'organisme de référence dans le domaine du pesage et de la mesure en Afrique de l'Ouest.**

Pour mener à bien cette mission, nous consolidons nos atouts à travers notre système de management de la qualité certifié depuis Novembre 2018 et conforme à **la norme ISO 9001 version 2015**. C'est dans ce cadre, que nous nous engageons à satisfaire nos clients tout en respectant les exigences applicables. Cet engagement de la Direction passe par l'application des principales orientations suivantes :

- **Accroître la satisfaction des clients par une politique de proximité et de fidélisation ;**
- **Améliorer l'efficacité et la réactivité des opérations par le renforcement de nos capacités ;**
- **Développer un environnement de travail propice et adéquat à la réalisation des performances ;**
- **Valoriser notre Système de Management de la Qualité.**

Ces axes stratégiques, boussole de notre système de management de la qualité, seront déclinés en objectifs révisés si nécessaire lors des revues de direction et planification annuelle pour assurer efficacité et amélioration continue de notre système.

La Direction s'engage à assurer de façon permanente, la responsabilité de la mise en œuvre de cette présente politique qualité en s'appuyant sur le respect de nos valeurs et l'implication du personnel afin de garantir l'atteinte de nos objectifs communs.

Fait à Abidjan, le 20/01/2022

**Directrice Générale
Madame KONE SARR INNAH**


PIC
PESAGE ET MESURES
Tél: +225 27 21 35 51 54 / 27 21 35 68 18
Fax: +225 27 21 25 11 71
E-mail: info@picpesage.com